



Pour diffusion immédiate  
Le mardi 12 août 2003

COMMUNIQUÉ

## ***Le cynisme et la confusion ne font qu'aggraver le moral des fonctionnaires au Canada***

### ***Le mouvement du nouveau management public ne fait pas partie de la solution, mais bien du problème***

***Institute for  
Research on  
Public Policy***

***Institut de  
recherche  
en politiques  
publiques***

Montréal – S'inspirer simplement du secteur privé pour réformer la fonction publique, tel que le suggèrent quelques-uns des tenants du mouvement du nouveau management public, a contribué à aggraver le moral des fonctionnaires en plus d'accroître le cynisme. C'est ce que révèlent deux études qui seront publiées aujourd'hui par l'Institut de recherche en politiques publiques (IRPP).

La fonction publique au Canada et ailleurs dans le monde a souvent fait l'objet de nombreuses critiques au cours des dernières années. Ces critiques touchent autant la fonction publique fédérale que celles des provinces et semblent être nourries par la perception que la fonction publique est inefficace et ne répond plus aux besoins des citoyens. Cette perception a encouragé de nombreuses réformes de l'administration publique souvent inspirées du secteur privé. Loin de résoudre le problème, ces deux nouvelles études de l'IRPP expliquent que ces réformes alimenteraient le cynisme et le désabusement des fonctionnaires.

L'IRPP a demandé à deux professeurs de l'École nationale d'administration publique d'examiner le phénomène du cynisme dans et envers la fonction publique et de répondre aux trois questions suivantes : Quelle est votre définition du cynisme ? Sous quelles formes se présente-t-il ? Et quelles en sont les causes ? Dans son texte intitulé « Du scepticisme au cynisme : paradoxes des réformes administratives », Isabelle Fortier démontre que le cynisme des fonctionnaires, comme celui des citoyens, est un phénomène qui est occasionné par l'ambivalence et les paradoxes qui se trouvent au cœur même des idées véhiculées par ces réformes. Sans nier le caractère perfectible des organisations publiques, ni les effets pervers que peut comporter la gestion bureaucratique, elle maintient que les efforts qui sont faits pour améliorer l'administration publique peuvent être compromis par ces réformes, qui sont pourtant censées engendrer les changements souhaités.

Dans son étude intitulée « Du cynisme au désabusement organisationnel : le nouveau management public en tant que facteur de confusion », Christian Rouillard affirme que non seulement le mouvement du nouveau management public n'atteint pas sa prétention d'être une source de mobilisation collective, mais qu'il est aussi un facteur de confusion qui participe à la construction et à la diffusion progressive d'une culture organisationnelle de désabusement.

Ces deux auteurs nous mettent donc en garde contre l'adoption en vrac des principes provenant du secteur privé qui non seulement seraient mal adaptés à la réalité du secteur public, mais remettraient en cause le rôle fondamental de l'État.

Ces études sont disponibles en ligne (format pdf) sur le site Web de l'Institut ([www.irpp.org](http://www.irpp.org)). Pour tous renseignements ou demandes d'entrevue, prière de contacter l'IRPP.

Veillez noter que vous pouvez maintenant recevoir les avis et communiqués de l'IRPP par courriel en vous abonnant à notre service de distribution électronique – pour ce faire, rendez-vous à la « Salle de nouvelles » sur notre site Web.

Fondé en 1972, l'Institut de recherche en politiques publiques est un organisme canadien, indépendant et sans but lucratif qui cherche à améliorer les politiques canadiennes en encourageant la recherche, en mettant de l'avant de nouvelles perspectives et en suscitant des débats qui contribueront au processus décisionnel en matière de politiques publiques et qui rehausseront la qualité des décisions que prennent les gouvernements, les citoyens, les institutions et les organismes canadiens.

- 30 -

Renseignements :	James Ferrabee Conseiller média	(514) 985-2461 x310 jferrabee@irpp.org
	Geneviève Bouchard Directrice de recherche	(514) 985-2461 x318 gbouchard@irpp.org